

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługi Laboratorium Badawczego INTERLABO A. Tomaszewski, M. Tomaszewski Sp. J. [zwanego dalej „INTERLABO”] świadczone są w oparciu o poniższe Ogólne Warunki Świadczenia Usług [OWŚU]. Wszystkie oferty na usługi i wynikające z nich umowy oraz zlecenia podlegają tym warunkom.
2. Umowa/ Zlecenie oraz instrukcje ich wykonania mogą być złożone wyłącznie w formie pisemnej przez osoby uprawnione do reprezentowania KLIENTA.
3. INTERLABO świadczy usługi laboratoryjne polegające na:
 - wykonywaniu badań i analiz laboratoryjnych,
 - pobieraniu próbek i przeprowadzaniu pomiarów,
 - wystawianiu Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane w trakcie powyższych czynności.
4. INTERLABO świadczy usługi w oparciu o:
 - ▲ odpowiednie normy, procedury badawcze, zwyczaje i praktyki,
 - ▲ inne metody, które INTERLABO uzna za odpowiednie do zaistniałych warunków technicznych i finansowych.
 - ▲ instrukcje i wskazówki KLIENTA, zaakceptowane przez INTERLABO,
5. Sprawozdania z badań i analiz próbki odnoszą się wyłącznie do jej parametrów stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie obejmuje łącznie pobieranie i analizę próbek przez INTERLABO.
6. Sprawozdanie z badań wystawione przez INTERLABO przeznaczone jest wyłącznie na użytek KLIENTA. Jeżeli KLIENT wymaga przedstawienia Sprawozdania z badań stronie trzeciej, INTERLABO nie ponosi wobec niej jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna ze stron poza KLIENTEM nie może rościć jakichkolwiek praw wobec INTERLABO lub jego podwykonawców, wynikających z faktu otrzymania takiego Sprawozdania.

REALIZACJA ZLECENIA

1. W celu sprawnej realizacji zlecenia/ umowy KLIENT zobowiązuje się do:
 - ▲ udzielenia wszelkich wymaganych instrukcji dotyczących zakresu zlecanych prac, z wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym ich efektywną realizację,
 - ▲ zapewnienia wszystkich obowiązujących warunków bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu wykonywania zlecenia,
 - ▲ udzielenia dostępu do obiektu i/ lub miejsc pobierania próbek/ wykonywania pomiarów,
 - ▲ powiadomienia INTERLABO – przed rozpoczęciem realizacji zlecenia - o wszelkich zagrożeniach i niebezpieczeństwach, rzeczywistych lub potencjalnych, związanych z wykonywanym zleceniem/ umową, takich jak obecność lub ryzyko: radioaktywności, materiałów toksycznych, wybuchowych, zagrożeń środowiskowych, zdrowotnych, bezpieczeństwa, itp., jak również o wymaganiach formalnych i prawnych mogących mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli INTERLABO i/ lub wykonywaną przez nich pracę.
 - ▲ dostarczenia – o ile to konieczne i uzgodnione – niezbędnych przyrządów lub wykonania czynności wstępnych niezbędnych do realizacji usługi.

- ▲ podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu eliminacji ewentualnych przeszkód i przerw w realizacji zadania. Jeżeli w zleceniu/ umowie termin pobrania prób przedstawiony został jako przedział czasu, INTERLABO zastrzega sobie możliwość wyboru dowolnego terminu w określonym przedziale czasowym.
- 2. W przypadku próbek dostarczonych przez KLIENTA, INTERLABO nie ponosi odpowiedzialności za ich właściwości, mogące wynikać z nieprawidłowego pobrania.
- 3. INTERLABO ma prawo podzlecać część lub całość zleconych usług do podwykonawcy według swojego uznania, chyba że postanowiono inaczej. Każdorazowo KLIENT będzie informowany o numerze i zakresie akredytacji podwykonawcy.
- 4. KLIENT ma prawo do uczestniczenia w charakterze obserwatora podczas pobierania prób, wykonywania pomiarów i analiz laboratoryjnych, Fakt ten powinien zgłosić do INTERLABO przynajmniej 3 [trzy] dni przed planowanym rozpoczęciem prac.
- 5. Wszelkie zmiany warunków zlecenia/ umowy w trakcie ich trwania wymagają obustronnej akceptacji oraz formy pisemnej.
- 6. Przy realizacji zlecenia/ umowy INTERLABO nie może przekazywać żadnych praw i obowiązków KLIENTA jakiegokolwiek osobie prawnej lub fizycznej. INTERLABO podejmuje się wykonania usług wyłącznie w zakresie uzgodnionym z KLIENTEM.
- 7. INTERLABO wystawia Sprawozdania z badań, które zawierają wyniki i opinie wydane przy zachowaniu należytej staranności w zakresie określonym instrukcjami KLIENTA.

POSTĘPOWANIE Z OBIEKTAMI BADAŃ

- 1. próbki pobrane przez INTERLABO lub dostarczone przez KLIENTA przechowywane są w odpowiednich warunkach w laboratorium.
- 2. Po zakończeniu analiz i wystawieniu Sprawozdania z badań, próbki przechowywane są w laboratorium zgodnie z kryteriami przyjętymi w procedurze PO-13 (do wglądu w laboratorium).
- 3. KLIENT przed upływem 7 [słownie: siedmiu] dni od dnia wydania Sprawozdania z badań ma prawo żądać zwrotu pozostałych po badaniach obiektów, chyba że uległy one zniszczeniu i/ lub zużyciu w stopniu uzasadnionym charakterem badań.
- 4. INTERLABO zastrzega sobie prawo do zwrotu KLIENTOWI pozostałych po badaniach obiektów, których utylizacja wiązałaby się z poniesieniem dodatkowych kosztów. W przypadku nieodebrania przez KLIENTA obiektów, o których mowa w niniejszym punkcie, INTERLABO obciąży go kosztami utylizacji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

- 1. INTERLABO nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, za częściowe lub całkowite niewykonanie usług, które to powstały z przyczyn od INTERLABO niezależnych.
- 2. INTERLABO wykonuje zleczone usługi w sposób należytej staranny i profesjonalny, akceptując swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zaniedbania udowodnionego przez KLIENTA. Odpowiedzialność INTERLABO w stosunku do KLIENTA w odniesieniu do wszelkiego rodzaju roszczeń powstałych w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonywaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy dziesięciokrotności wartości wynagrodzenia za tę usługę.

W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności INTERLABO w rozumieniu tego paragrafu odnosić się będzie tylko do tej czynności.

Po wyczerpaniu możliwości odszkodowawczych określonych w niniejszym paragrafie, KLIENT nie będzie dalej dochodził swoich roszczeń.

- 3. KLIENT nie będzie dochodził roszczeń od INTERLABO i jego ewentualnych podwykonawców za reklamacje i wyniki z nich straty, a spowodowane przez działanie stron trzecich.
- 4. INTERLABO nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową interpretację i zastosowanie wyników badań/ pomiarów przez KLIENTA.

5. W przypadku powstania reklamacji, KLIENT zobowiązany jest złożyć ją na piśmie w przeciągu 14 [czternastu] dni od chwili wystawienia Raportu/ Sprawozdania z badań.
6. Termin rozpatrywania reklamacji przez INTERLABO wynosi 14 [czternaście] dni.

PŁATNOŚCI

1. Ceny usług ustalane są indywidualnie na etapie składania ofert.
2. Za wykonane usługi INTERLABO obciąża KLIENTA kwotą ustaloną i obowiązującą w momencie realizacji zlecenia. O ile stawka za wykonane usługi nie jest uzgodniona przed rozpoczęciem zlecenia, INTERLABO ma prawo zastosować stawkę standardową za dany rodzaj usługi.
3. W przypadku, gdy wykonanie przez INTERLABO zlecenia/ umowy w całości lub części zostanie uniemożliwione z przyczyn od INTERLABO niezależnych, KLIENT wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy poniesionej do chwili powstania przyczyn, o których mowa w tym paragrafie.
4. Złożenie zlecenia jest równoznaczne z akceptacją OWŚU oraz zaproponowanych w ofercie cen.
5. KLIENT zobowiązuje się do realizacji płatności w formie i terminie wskazanych na fakturze VAT. INTERLABO zastrzega sobie prawo naliczania odsetek umownych od płatności opóźnionych w stosunku do uzgodnionego terminu płatności w wysokości 0,25% od zafakturowanej kwoty netto za każdy dzień zwłoki w zapłacie.
6. W przypadku rezygnacji KLIENTA ze zlecenia w dniu pobierania próbek/ wykonywania pomiarów, INTERLABO ma prawo obciążyć KLIENTA kosztami dojazdu do punktu pobierania próbek/ wykonania pomiarów w wysokości 2,00 zł [dwa] za każdy kilometr od siedziby laboratorium.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych przez obustronną umowę z KLIENTEM lub OWŚU, zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie kwestie sporne INTERLABO stara się rozwiązywać w sposób polubowny, zadowolający obie strony.
3. INTERLABO będzie przetwarzać dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług, w związku z tym informuje, że:
 - Administratorem Państwa danych osobowych jest Laboratorium Badawcze Interlabo A. Tomaszewski, M. Tomaszewski Spółka jawna z siedzibą w Warszawie, ul. Ludwika Rydygiera 8 bud. 20/137
 - Dane osobowe, niezbędne do zawarcia i realizacji umowy/ zlecenia z INTERLABO będą przetwarzane w celach archiwizacyjnych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz do kontaktu w celu przygotowania oferty biznesowej na oferowane przez INTERLABO usługi
 - Dane osobowe nie będą przetwarzane przez strony trzecie w celach marketingowych
 - Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu
 - W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail: at@interlabo.pl