

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Usługi Laboratorium Badawczego INTERLABO A. Tomaszewski, M. Tomaszewski Sp. J. [zwanego dalej „INTERLABO”] świadczone są w oparciu o poniższe Ogólne Warunki Świadczenia Usług [OWŚU]. Wszystkie oferty na usługi i wynikające z nich umowy oraz zlecenia podlegają tym warunkom. Za zgodą stron do umowy mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od zawartych w OWŚU. Wprowadzenie takich postanowień, jak też zmian do umowy, wymaga jednakże formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Umowa/ Zlecenie oraz instrukcje ich wykonania mogą być złożone wyłącznie w formie pisemnej przez osoby uprawnione do reprezentowania KLIENTA.

3. INTERLABO świadczy usługi laboratoryjne polegające na:

- wykonywaniu badań i analiz laboratoryjnych,
- pobieraniu próbek i przeprowadzaniu pomiarów,
- wystawianiu Sprawozdań z badań, poświadczających wyniki uzyskane w trakcie powyższych czynności.

4. INTERLABO świadczy usługi w oparciu o:

- odpowiednie normy, procedury badawcze, zwyczaje i praktyki,
- inne metody, które INTERLABO uzna za odpowiednie do zaistniałych warunków technicznych i finansowych.
- instrukcje i wskazówki KLIENTA, zaakceptowane przez INTERLABO,

5. Sprawozdania z badań i analiz próbki odnoszą się wyłącznie do jej parametrów stwierdzonych w czasie i miejscu świadczenia usługi, a nie do partii towaru, z której została pobrana, chyba że zlecenie obejmuje łącznie pobieranie i analizę próbek przez INTERLABO.

6. Sprawozdanie z badań wystawione przez INTERLABO przeznaczone jest wyłącznie na użytek KLIENTA. Jeżeli KLIENT wymaga przedstawienia Sprawozdania z badań stronie trzeciej, INTERLABO nie ponosi wobec niej jakiegokolwiek odpowiedzialności. Żadna ze stron poza KLIENTEM nie może rościć jakichkolwiek praw wobec INTERLABO lub jego podwykonawców, wynikających z faktu otrzymania takiego Sprawozdania.

### REALIZACJA ZLECENIA

1. W celu sprawnej realizacji zlecenia/ umowy KLIENT zobowiązuje się do:

- udzielenia wszelkich wymaganych instrukcji dotyczących zakresu zlecanych prac, z wyprzedzeniem czasowym umożliwiającym ich efektywną realizację,
- zapewnienia wszystkich obowiązujących warunków bezpieczeństwa i higieny pracy w miejscu wykonywania zlecenia,
- udzielenia dostępu do obiektu i/ lub miejsc pobierania próbek/ wykonywania pomiarów,
- powiadomienia INTERLABO –przed rozpoczęciem realizacji zlecenia– o wszelkich zagrożeniach i niebezpieczeństwach, rzeczywistych lub potencjalnych, związanych z wykonywanym zleceniem/ umową, takich jak obecność lub ryzyko: radioaktywności, materiałów toksycznych, wybuchowych, zagrożeń środowiskowych, zdrowotnych, bezpieczeństwa, itp., jak również o wymaganiach formalnych i prawnych mogących mieć wpływ na zachowanie przedstawicieli INTERLABO i/ lub wykonywaną przez nich pracę.
- dostarczenia –o ile to konieczne i uzgodnione –niezbędnych przyrządów lub wykonania czynności wstępnych niezbędnych do realizacji usługi,

- podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu eliminacji ewentualnych przeszkód i przerw w realizacji zadania. Jeżeli w zleceniu/ umowie termin pobrania prób przedstawiony został jako przedział czasu, INTERLABO zastrzega sobie możliwość wyboru dowolnego terminu w określonym przedziale czasowym.
2. W przypadku próbek dostarczonych przez KLIENTA, INTERLABO nie ponosi odpowiedzialności za ich właściwości, mogące wynikać z nieprawidłowego pobrania.
  3. INTERLABO ma prawo podzlecać część lub całość zleconych usług do podwykonawcy według swojego uznania, chyba że postanowiono inaczej, a Klient upoważnia INTERLABO do ujawnienia podwykonawcy wszelkich informacji koniecznych do wykonania usług. Każdorazowo KLIENT będzie informowany o numerze i zakresie akredytacji podwykonawcy.
  4. KLIENT ma prawo do uczestniczenia w charakterze obserwatora:
    - 4.a podczas pobierania prób. Taką chęć powinien zgłosić do INTERLABO przynajmniej na 3 [trzy] dni przed planowanym rozpoczęciem prac.
    - 4.b podczas wykonywania pomiarów i analiz laboratoryjnych Taką chęć powinien zgłosić do INTERLABO przed zawarciem zlecenia/ umowy.
  5. Wszelkie zmiany warunków zlecenia/ umowy w trakcie ich trwania wymagają obustronnej akceptacji oraz formy pisemnej pod rygorem nieważności.
  6. Przy realizacji zlecenia/ umowy INTERLABO nie może przekazywać żadnych praw i obowiązków KLIENTA jakiegokolwiek osobie prawnej lub fizycznej. INTERLABO podejmuje się wykonania usług wyłącznie w zakresie uzgodnionym z KLIENTEM.
  7. INTERLABO wystawia Sprawozdania z badań, które zawierają wyniki i opinie wydane przy zachowaniu należytej staranności w zakresie określonym instrukcjami KLIENTA.

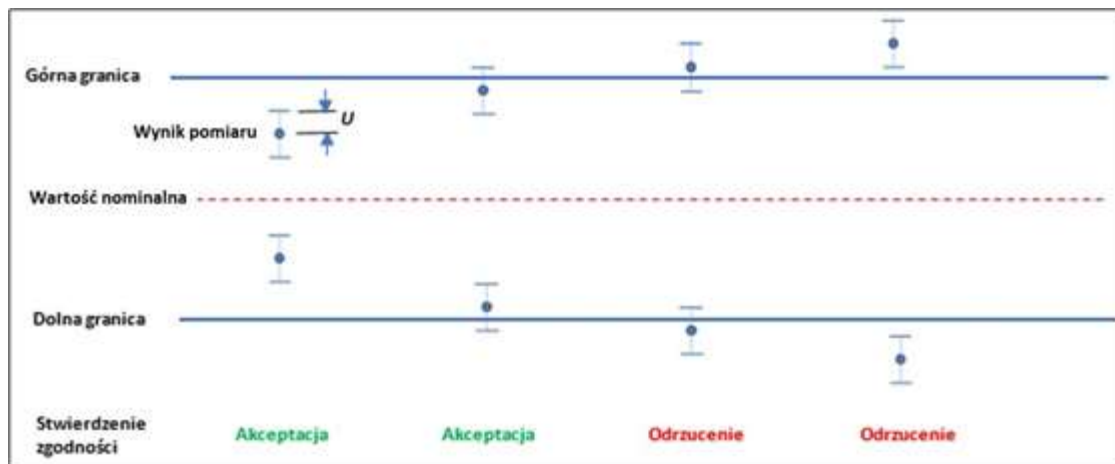
#### **METODY STWIERDZANIA ZGODNOŚCI WYNIKÓW BADANIA Z WYMAGANIAMI NA PODSTAWIE PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 I ILAC-G8:09/2019**

##### **ZASADY PODEJMOWANIA DECYZJI (ZPD)**

###### 1. Definicje:

- **Granica tolerancji TL** (Tolerance Limit) - dopuszczalna górna lub dolna granica (tolerancja) wartości pomiarowej.
- **Granica akceptacji AL** (Acceptance Limit) – dopuszczalna górna lub dolna granica akceptacji.
- **Pasma ochronne „w”** (Guard Band) - różnica pomiędzy TL i AL czyli  $w = |TL - AL|$ .
- **TUR** (Test Uncertainty Ratio) - iloraz (stosunek) tolerancji TL wielkości mierzonej i 95% rozszerzonej niepewności pomiaru procesu pomiarowego U, gdzie:  $TUR=TL/U$

2. Zasadę prostej akceptacji binarnej (Binary Statement for Simple Acceptance) przedstawiono na rys. 1. Jest to sytuacja gdzie  $TL = AL$ , z czego wynika że  $w = 0$ .



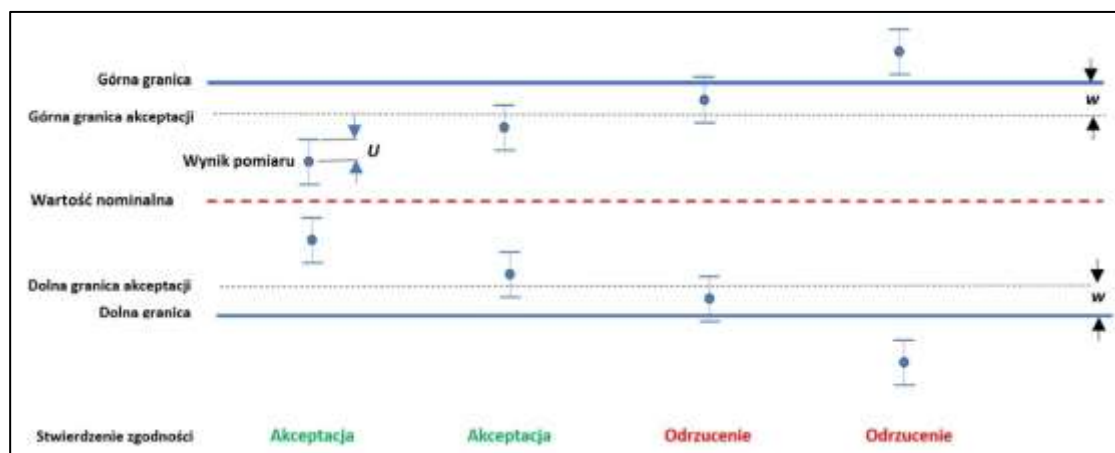
Rys. 1 Graficzne przedstawienie zasady bezwarunkowej tzw. „prostej akceptacji”.  $U$  jest niepewnością rozszerzoną wyników pomiarów przy prawdopodobieństwie rozszerzenia ok. 95% i współczynnika rozszerzenia  $k = 2$ .

**UWAGA:** Zasadę prostej akceptacji można zastosować wtedy, kiedy  $TUR \geq 3$ , czyli gdy niepewność  $U$  jest mniejsza niż  $1/3$  przedziału tolerancji  $TL$ .

Oświadczenie o zgodności zawiera wówczas stwierdzenie:

- **Zgodne** (akceptacja) – jeżeli zmierzona wartość jest poniżej granicy akceptacji,  $AL = TL$ .
- **Niezgodne** (odrzućenie) – jeżeli zmierzona wartość przekracza granicę akceptacji,  $AL = TL$ .

2.1. Zasadę akceptacji binarnej z pasmem ochronnym w (Binary Statement with Guard Band) przedstawiono na rys. 2.



Rys. 2 Graficzne przedstawienie metody bezwarunkowej z pasmem ochronnym „w”

Oświadczenie o zgodności zawiera wówczas stwierdzenie:

- **Zgodne** (akceptacja) - jeżeli dla przyjętego pasma ochronnego w (większego od zera) wynik pomiaru jest poniżej granicy akceptacji,  $AL = TL - w$ .
- **Niezgodne** (odrzućenie) - odrzućenie na podstawie pasma ochronnego w, jeżeli wynik pomiaru przekracza limit akceptacji,  $AL = TL - w$ .

#### POSTĘPOWANIE Z OBIEKTAMI BADAŃ

1. Próbkę pobrane przez INTERLABO lub dostarczone przez KLIENTA przechowywane są w odpowiednich warunkach w laboratorium.

2. Po zakończeniu analiz i wystawieniu Sprawozdania z badań, próbki przechowywane są w laboratorium zgodnie z zasadami przedstawionymi w rozdziale XXXII „Postępowanie z obiektami do badań” księgi jakości laboratorium (do wglądu w laboratorium). Następnie zaś będą zwracane Klientowi lub likwidowane, według uznania INTERLABO, przy czym po upływie tego okresu INTERLABO nie ponosi żadnej odpowiedzialności za przechowywane próbki. Przechowywanie próbek przez okres powyżej 1 miesiąca skutkuje naliczaniem opłaty magazynowej obciążającej Klienta. W przypadku zwrócenia próbek INTERLABO wystawi KLIENTOWI rachunek obejmujący koszty obsługi i transportu.

3. KLIENT przed upływem 7 [słownie: siedmiu] dni od dnia wydania Sprawozdania z badań ma prawo żądać zwrotu pozostałych po badaniach obiektów, chyba że uległy one zniszczeniu i/ lub zużyciu w stopniu uzasadnionym charakterem badań.

4. INTERLABO zastrzega sobie prawo do zwrotu KLIENTOWI pozostałych po badaniach obiektów, których utylizacja wiązałaby się z poniesieniem dodatkowych kosztów. W przypadku nieodebrania przez KLIENTA obiektów, o których mowa w niniejszym punkcie, INTERLABO obciąży go kosztami utylizacji.

5. Interlabo zastrzega sobie wyraźnie prawa autorskie do sporządzanych na zlecenie Klienta opinii, ekspertyz, raportów z badań oraz analiz, w stosunku do których mogą powstać takie prawa.

#### ODPOWIEDZIALNOŚĆ I REKLAMACJE

1. INTERLABO nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia, za częściowe lub całkowite niewykonanie usług, które to powstały z przyczyn od INTERLABO niezależnych.

2. INTERLABO wykonuje zlecone usługi w sposób należyte staranny i profesjonalny, akceptując swoją odpowiedzialność wyłącznie w przypadku zaniedbania udowodnionego przez KLIENTA. Odpowiedzialność INTERLABO w stosunku do KLIENTA w odniesieniu do wszelkiego rodzaju roszczeń powstałych w sposób pośredni lub bezpośredni w związku z wykonywaną usługą, w żadnym przypadku nie przekroczy dziesięciokrotności wartości wynagrodzenia za tę usługę, nie więcej jednak niż 10 000,00 złotych [słownie: dziesięć tysięcy złotych].

W przypadku, gdy wynagrodzenie za usługę dotyczy szeregu jednostkowych czynności, a reklamacja powstanie w stosunku do jednej z nich, kwota wynagrodzenia będąca podstawą określenia odpowiedzialności INTERLABO w rozumieniu tego paragrafu odnosić się będzie tylko do tej czynności.

Po wyczerpaniu możliwości odszkodowawczych określonych w niniejszym paragrafie, KLIENT nie będzie dalej dochodził swoich roszczeń.

3. KLIENT nie będzie dochodził roszczeń od INTERLABO i jego ewentualnych podwykonawców za reklamacje i wyniki z nich straty, a spowodowane przez działanie stron trzecich.
4. INTERLABO nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową interpretację i zastosowanie wyników badań/ pomiarów przez KLIENTA.
5. W przypadku powstania skargi/reklamacji, KLIENT zobowiązany jest złożyć ją na piśmie w przeciągu 14 [czternastu] dni od chwili otrzymania Raportu/ Sprawozdania z badań. Jednak nie później niż 30 dni od daty wystawienia Raportu/ Sprawozdania z badań.
6. Termin rozpatrywania reklamacji przez INTERLABO wynosi 14 [czternaście] dni.
7. INTERLABO nie jest ani ubezpieczycielem, ani gwarantem i nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności ubezpieczeniowej lub gwarancyjnej. Klienci pragnący uzyskać gwarancję chroniącą przed stratami lub szkodami powinni zawrzeć właściwą umowę ubezpieczenia.
8. Każda ze Stron zobowiązana jest do zachowania tajemnicy przedsiębiorstwa drugiej Strony w czasie obowiązywania porozumienia oraz po jego rozwiązaniu.
9. KLIENT ponosi odpowiedzialność majątkową za uszkodzenie lub utratę urządzeń pozostawionych w miejscu świadczenia usługi przez INTERLABO niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy w celu uzyskania informacji potrzebnych do realizacji zlecenia. KLIENT nie ponosi odpowiedzialności za normalne zużycie ww. urządzeń podczas korzystania z nich zgodnie z ich przeznaczeniem. KLIENT oświadcza, że miejsce pozostawienia urządzeń jest monitorowane oraz ogrodzone i zamknięte dla dostępu osób trzecich.

## **PŁATNOŚCI**

1. Ceny usług ustalane są indywidualnie na etapie składania ofert.
2. Za wykonane usługi INTERLABO obciąża KLIENTA kwotą ustaloną i obowiązującą w momencie realizacji zlecenia. O ile stawka za wykonane usługi nie jest uzgodniona przed rozpoczęciem zlecenia, INTERLABO ma prawo zastosować stawkę standardową za dany rodzaj usługi.
3. W przypadku, gdy wykonanie przez INTERLABO zlecenia/ umowy w całości lub części zostanie uniemożliwione z przyczyn od INTERLABO niezależnych, KLIENT wypłaci wynagrodzenie proporcjonalne do nakładu pracy poniesionej do chwili powstania przyczyn, o których mowa w tym paragrafie.
4. Złożenie zlecenia jest równoznaczne z akceptacją OWŚU oraz zaproponowanych w ofercie cen.
  - 4a. Interlabo zastrzega sobie możliwość podwyższenia cen w przypadku, gdy stan i właściwości próbek dostarczonych przez Klienta będą różne od deklarowanych przy składaniu zlecenia i wykonanie zleconych badań będzie wymagało zwiększonych nakładów przez Interlabo.
  - 4b. Interlabo zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny za pobieranie próbek w przypadku, gdy ustalone warunki ich pobierania nie zostały dotrzymane przez Klienta i jeżeli będzie to wymagało zwiększonych nakładów przez Interlabo.
  - 4c. Ponadto dopuszczalne jest podwyższenie cen w przypadku zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w trakcie realizacji każdorazowego zlecenia, jeżeli powoduje to zwiększenie po stronie Interlabo nakładów niezbędnych do realizacji zobowiązania.
5. KLIENT zobowiązuje się do realizacji płatności w formie i terminie wskazanych na fakturze VAT. INTERLABO zastrzega sobie prawo naliczania odsetek umownych od płatności opóźnionych w stosunku do uzgodnionego terminu płatności w wysokości 0,25% od

zafakturowanej kwoty netto za każdy dzień opóźnienia w zapłacie.

5a. Klient zgadza się oraz oświadcza, iż akceptuje faktury VAT wystawiane i przesyłane w formie elektronicznej.

5b. Za datę uregulowania płatności uważa się dzień uznania rachunku bankowego INTERLABO.

6. W przypadku rezygnacji KLIENTA ze zlecenia w dniu pobierania próbek/ wykonywania pomiarów, INTERLABO ma prawo obciążyć KLIENTA kosztami dojazdu do punktu pobierania próbek/ wykonania pomiarów w wysokości 2,00 zł [dwa] za każdy kilometr od siedziby laboratorium.

7. Klient nie jest uprawniony do wstrzymywania bądź opóźniania jakichkolwiek płatności należnych INTERLABO kwot z tytułu kwestii spornych, roszczeń wzajemnych lub potrąceń, jakich może ewentualnie dochodzić wobec INTERLABO.

#### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych przez obustronną umowę z KLIENTEM lub OWŚU, zastosowanie mają właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

1a. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWŚU zostanie uznane za nieważne, niedozwolone lub niewykonalne z jakiegokolwiek powodu, nie wpłynie to na ważność pozostałych postanowień ogólnych warunków świadczenia usług. W przypadku uznania za nieważny, niedozwolony lub niewykonalny, któregokolwiek postanowienia strony zobowiązane są do wprowadzenia w to miejsce ważnego postanowienia, o treści jak najbardziej zbliżonej do obopólnego zamierzenia stron.

2. Wszelkie kwestie sporne INTERLABO stara się rozwiązywać w sposób polubowny, zadowalający obie strony, zaś w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania cywilnego rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla INTERLABO.

3. INTERLABO będzie przetwarzać dane osobowe w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług, w związku z tym informuje, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych jest Laboratorium Badawcze Interlabo A. Tomaszewski, M. Tomaszewski Spółka jawna z siedzibą w Warszawie, ul. Ludwika Rydygiera 8 bud. 20/137
- Dane osobowe, niezbędne do zawarcia i realizacji umowy/ zlecenia z INTERLABO będą przetwarzane w celach archiwizacyjnych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz do kontaktu w celu przygotowania oferty biznesowej na oferowane przez INTERLABO usługi
- Dane osobowe nie będą przetwarzane przez strony trzecie w celach marketingowych
- Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych i wniesienia sprzeciwu

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt na adres e-mail: [at@interlabo.pl](mailto:at@interlabo.pl).